



Guia do Voluntário

ÍNDICE

3	PRODUZINDO UM MUNDO MELHOR <i>BREWING A BETTER WORLD</i>
4	O NOSSO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO
5	ESTRUTURAÇÃO DO VOLUNTARIADO EMPRESARIAL
6	A PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO INDIVIDUAL
7	PROCEDIMENTOS VOLUNTARIADO EMPRESARIAL O VOLUNTÁRIO
8	TIPO DE VOLUNTARIADO EMPRESARIAL NA SCC DIREITOS DO VOLUNTÁRIO SCC
9	DEVERES E RESPONSABILIDADES DO VOLUNTÁRIO SCC
10	PRESSUPOSTOS PARA PARTICIPAÇÃO
11	VOLUNTARIADO INDIVIDUAL PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO INDIVIDUAL
12	VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO AÇÕES E PRÁTICAS DE VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

PRODUZINDO UM MUNDO MELHOR

Brewing a Better World



A Sustentabilidade é uma prioridade para a **Sociedade Central de Cervejas e Bebidas (SCC)**, imbuída e integrada nas atividades do negócio e assumida em cada compromisso do programa **Produzindo um Mundo Melhor – Brewing a Better World**. Uma estratégia alinhada globalmente ao nível do **Grupo HEINEKEN**, ao qual pertencemos, para criar valor de forma partilhada e sustentada para a nossa Empresa, para a Sociedade e para o nosso Planeta.

Definimos como prioritárias seis áreas foco, cada uma com claros compromissos numa agenda 2020; **Proteger os recursos hídricos**; **Reduzir as emissões de CO2**; **Obter matérias-primas de fontes sustentáveis**; **Promover o consumo responsável**; **Promover a Saúde e Segurança dos nossos Colaboradores** e **Crescer com as Comunidades**.

O nosso foco “Crescer com as Comunidades” diz respeito à criação de valor de forma partilhada, investindo e participando ativamente no desenvolvimento económico e social das comunidades, também através do Voluntariado.

O NOSSO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de Voluntariado pretende mobilizar e envolver internamente os Colaboradores na intervenção na Comunidade, através de ações de voluntariado que estejam alinhadas com os valores e princípios da Estratégia de Responsabilidade Social da Empresa.

A SCC pretende envolver os seus Colaboradores na temática da Sustentabilidade e desenvolver ações de Voluntariado como uma forma de reforçar o sentimento de pertença e o envolvimento com as Comunidades Locais.

O Programa de Voluntariado divide-se em duas vertentes: **estruturação do Voluntariado Empresarial**, que pretende desenvolver ações e iniciativas no âmbito da atividade

da Empresa; e **promoção do Voluntariado Individual**, que pretende criar uma cultura de Voluntariado dentro da Empresa e incentivar para a prática do Voluntariado Individual.

Estas vertentes resultaram de uma escuta ativa efectuada junto de Colaboradores da Empresa.

Voluntariado Empresarial (mecenato de competências)		Promoção do Voluntariado Individual
Fundação Luso	Vialonga	
Voluntariado Empresarial virado para eixos ambiente e comunidade	Envolvimento e mobilização interna virado para populações vulneráveis	Divulgação e incentivo virado para iniciativas internas
Voluntariado de equipa	Voluntariado de equipa e <i>onjob</i>	Comunicação dos projetos dos colaboradores

Estruturação do Voluntariado Empresarial

O Voluntariado Empresarial consiste em ações de Voluntariado com o objectivo de promover a mobilização interna ao serviço da Comunidade.

Numa **primeira fase**, as ações de Voluntariado vão centrar-se na preservação ambiental (maioritariamente desenvolvidas pela Fundação Luso) e no apoio a populações mais vulneráveis.

Posteriormente, o projeto de Voluntariado pretende avançar para outras ações relacionadas com os eixos, crescer com as comunidades; proteger os recursos hídricos; reduzir as emissões de CO²; obter matérias-primas de fontes sustentáveis; promover o consumo responsável; promover a Saúde e Segurança dos nossos Colaboradores.

As ações de Voluntariado privilegiadas serão ações de Voluntariado em equipa, com a participação de um grupo de Colaboradores que dá o seu contributo para uma causa ou instituição e ações de Voluntariado *onjob*, com o objetivo de manter uma proximidade e relação de abertura com as Comunidades Locais, divulgando e disseminando as boas práticas da Empresa e dando a conhecer a sua atividade.

A **Fundação Luso** está integrada na vertente do Voluntariado Empresarial, com o objetivo de dar continuidade a todas as ações que já desenvolve e inclui-las no âmbito deste projeto.

A Promoção do Voluntariado Individual

O Nosso Compromisso... com o Voluntariado, pretende também criar uma cultura de Voluntariado dentro da Empresa através do incentivo, divulgação e reconhecimento do Voluntariado Individual.

Neste sentido, a SCC adota uma política de promoção do Voluntariado, utilizando os seus recursos – canais internos, espaços físicos e rede de contactos.

A vertente do Voluntariado Individual na SCC prevê a seguinte atuação:

> Divulgação de iniciativas de Voluntariado externas implementadas por instituições selecionadas pela SCC, incentivando a participação dos Colaboradores em nome individual, fora do horário de trabalho;

> Comunicação das iniciativas de Voluntariado internas promovidas pela SCC e reconhecimento dos Colaboradores participantes;

> Identificação dos Colaboradores voluntários, promovendo a partilha das suas experiências e testemunhos com os restantes Colaboradores através dos canais de comunicação interna;

> Incentivo aos Colaboradores para desenvolverem iniciativas internas de angariação de fundos e recolhas de bens.

PROCEDIMENTOS

Voluntariado Empresarial

O Voluntariado Empresarial é o conjunto de ações realizadas por empresas, ou qualquer forma de apoio ou incentivo, que visem o envolvimento dos seus colaboradores, disponibilizando o seu tempo e competências, em atividades voluntárias na comunidade.

Fonte: Grace e Instituto Ethos

O Voluntariado Empresarial é um compromisso da Empresa para com a Comunidade, através do seu capital humano, procurando ter uma atuação alinhada com o seu contexto competitivo. Normalmente, os benefícios associados aos projetos de Voluntariado Empresarial são os seguintes:

- > Para a Empresa, melhoria em termos de reputação, motivação dos Colaboradores e retenção de talento;
- > Para os Colaboradores, desenvolvimento de competências, espírito de equipa, confiança e empatia, criatividade e inovação;
- > Para a Comunidade, capacitação dos beneficiários, mudança de atitudes e melhoria da qualidade de vida.

O VOLUNTÁRIO

O Voluntário é a pessoa que, de forma livre, desinteressada e responsável, se compromete, de acordo com as suas aptidões próprias e no seu tempo livre, a realizar ações integradas em programas de interesse social e comunitário, sem fim

lucrativo, promovidas e realizadas de forma regular por entidades públicas e privadas, incluindo instituições particulares de solidariedade social.

Artigo 3º - Lei nº 71/98, de 3 de Novembro

TIPO DE VOLUNTARIADO EMPRESARIAL NA SCC

> Voluntariado em equipa > Atividades *onjob*

O principal objetivo do Voluntariado em equipa é desenvolver ações de mobilização interna que contribuam para uma causa.

Normalmente, as ações de Voluntariado em equipa são voltadas para o exterior e pretendem envolver os Colaboradores da SCC com uma causa e instituição.

As atividades *onjob* pretendem dar continuidade à política de portas abertas à Comunidade, assentando principalmente na divulgação das boas práticas da SCC e no envolvimento com as Comunidades Locais através da sensibilização sobre as temáticas de expertise da Empresa.

DIREITOS DO VOLUNTÁRIO SCC

> Alinhamento: desenvolver um trabalho de acordo com os seus conhecimentos, experiências e motivações;

> Apoio: receber orientação para o desempenho do seu trabalho voluntário;

> Certificação: receber um certificado de participação;

> Comunicação: receber feedback sobre o trabalho voluntário;

> Condições: exercer o seu trabalho voluntário em condições de higiene e segurança no enquadramento da situação;

> Deslocações: ter suporte para os custos relacionados

com deslocações, incluindo refeições, no âmbito do trabalho voluntário, quando pertinentes, e acordados previamente;

> Formação: receber formação e esclarecimentos sobre todas as questões associadas ao seu trabalho voluntário, quando pertinente;

> Informação: receber toda a informação relevante para o desempenho do seu trabalho voluntário;

> Reconhecimento: ser reconhecido pelo trabalho voluntário;

> Seguro: cobertura dos riscos de trabalho de voluntário através de apólice em vigor.

DEVERES E RESPONSABILIDADES DO VOLUNTÁRIO SCC

Para com a SCC:

- > Obter autorização da chefia, com a devida antecedência, para desenvolver o trabalho voluntário;
- > Fornecer os dados pessoais e profissionais relevantes ou condicionantes para o desempenho do trabalho voluntário;
- > Desenvolver o trabalho de voluntário de acordo com os princípios e valores da SCC;
- > Colaborar ativamente na fase de avaliação do projeto.

Para com os beneficiários finais:

- > Atuar de forma gratuita e desinteressada;
- > Cumprir com datas ou avisar com antecedência em caso de impossibilidade de agenda;
- > Respeitar a dignidade da pessoa humana;

- > Respeitar as convicções ideológicas, religiosas e culturais de cada um;
- > Respeitar informação confidencial que seja abordada no âmbito do trabalho voluntário.

Para com os profissionais da organização promotora:

- > Colaborar com os profissionais respeitando as suas opções e seguindo as suas orientações técnicas;
- > Contribuir para o estabelecimento de uma relação fundamentada no respeito pelo trabalho que a cada um compete desenvolver.

PRESSUPOSTOS PARA PARTICIPAÇÃO

Processo de Inscrição

Para efeitos desta inscrição contactar (que informarão sobre os procedimentos a ter em conta):

Relações Institucionais

Natália Capela

natalia.capela@centralcervejas.pt

936 979 502

Fundação Luso

Noémia Calado

noemia.calado@agualuso.pt

ou geral@fundacaoLuso.pt

966 047 172

Responsabilidade Interna

Na SCC, cabe às Relações Institucionais em articulação com os Recursos Humanos, a operacionalização e dinamização das ações de Voluntariado Empresarial e a promoção do Voluntariado individual.

O Voluntariado Empresarial no Luso está sob responsabilidade da Fundação Luso.

Acessibilidade

Todos os Colaboradores da SCC podem aderir ao programa de Voluntariado e inscreverem-se nas ações planeadas.

A inscrição nas ações de Voluntariado não representa obrigatoriedade de participação nas iniciativas (dependentes da disponibilidade).

Sigilo e Confidencialidade

Todos os dados pessoais e profissionais fornecidos no âmbito das ações de Voluntariado são mantidos no máximo sigilo.

Processo de Seleção

No caso de ser necessário proceder à seleção de voluntários, por questões de vagas ou por questões relacionadas com o perfil adequado para uma determinada ação, a SCC fará essa seleção. Um dos critérios de seleção será o historial de participação noutras atividades, ou seja, será dada preferência a Colaboradores que ainda não tenham

participado em qualquer iniciativa, ou cuja participação seja reduzida comparativamente a outros. A participação em qualquer ação deve ser sempre alvo de uma validação pela respectiva chefia, de forma a garantir que o momento não é inoportuno em termos de planeamento profissional.

Tempo de Voluntariado

Cada Colaborador tem direito a um limite máximo de 8 horas de Voluntariado consecutivas ou interpoladas por ano, incluindo deslocações (correspondente a um dia de trabalho).

Monitorização

As ações de Voluntariado serão acompanhadas por elementos das Relações Institucionais/ Recursos Humanos e da Fundação Luso e por interlocutores das organizações promotoras, com o objetivo de garantir o desempenho adequado da ação de Voluntariado.

Avaliação

As ações de Voluntariado incluem uma fase de avaliação bipartida, que pretende conhecer a avaliação da ação por parte do voluntário e por parte da organização promotora.

Voluntariado Individual

Objetivos do Grupo de Voluntários:

- > Fomentar uma cultura de solidariedade;
- > Difundir o voluntariado;
- > Partilhar experiências;
- > Transmitir através da sua atuação, os valores e os ideais do trabalho voluntário.

Com o pressuposto de criar uma cultura de voluntariado a SCC promove o Voluntariado Individual, divulgando quem são os Colaboradores que apoiam Instituições de Solidariedade Social e já fazem trabalho de Voluntariado. Incentiva-os, a desenvolverem iniciativas internas e a partilharem as suas experiências com os restantes Colaboradores.

PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO INDIVIDUAL

A promoção do Voluntariado Individual consiste em dois pilares fundamentais: a **comunicação interna** e a **criação/utilização** de um grupo de voluntários.

A comunicação interna da Empresa será o veículo privilegiado de divulgação dos voluntários SCC, dos testemunhos e experiências e também do reconhecimento dos Colaboradores da SCC que já dão o seu tempo para apoio a uma causa.

Poderá ser criado um Grupo de Voluntários SCC, composto por Colaboradores da Empresa, com o principal propósito de partilharem experiências e interesses em comum, assim como desenvolverem iniciativas internas de recolhas de bens e angariação de fundos.

VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

A SCC adota práticas de reconhecimento e valorização dos Colaboradores Voluntários, com o objetivo de dar a conhecer o trabalho voluntário daqueles que escolheram ser embaixadores da Empresa junto das Comunidades Locais, contribuindo para uma causa ou instituição.

AÇÕES E PRÁTICAS DE VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

Durante as ações de Voluntariado, poderão ser levadas a cabo as seguintes práticas de valorização e reconhecimento do trabalho voluntário:

- > Cartas de reconhecimento com um agradecimento pessoal, assinadas pela Gestão de topo;
- > Desenvolvimento de um vídeo sobre o programa de Voluntariado, incluindo testemunhos dos Colaboradores Voluntários;
- > Incentivo à participação dos Colaboradores voluntários em conferências e seminários relacionados com o trabalho voluntário para que falem das suas experiências;
- > Incentivo à presença física das ações de Voluntariado junto dos Colaboradores (através de posters, stands, mural de Voluntariado, etc.);
- > Inclusão de testemunhos em discurso direto nas ferramentas de comunicação interna da Empresa;
- > Organização de um evento (lanche, pequeno-almoço, etc.), com a presença da Gestão de topo, para reconhecer todos os Colaboradores voluntários (5 de Dezembro é o dia Internacional do Voluntário das Nações Unidas);
- > Participação e candidatura a prémios externos;
- > Visita e participação da Gestão de topo numa ação de Voluntariado;
- > Desenvolvimento de um evento no final do ano onde se reforce a participação e empenho dos Colaboradores Voluntários;
- > Recolha regular de *feedback* e sugestões por parte dos voluntários.

Guia do Voluntário

SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A.

Estrada da Alfarrobeira

2625-244 Vialonga

Portugal

telf. +351 21 952 86 00

scc@centralcervejas.pt