



Heineken* Supplier Code

*A Heineken (Heineken N.V. e as suas empresas associadas⁽¹⁾) está empenhada em contribuir de forma positiva para a sociedade através das suas operações globais. Esperamos que todos os nossos fornecedores nos ajudem a concretizar este compromisso apoiando e respeitando activamente os nossos valores e princípios⁽²⁾ através das suas práticas de negócio. O **Heineken Supplier Code** aplicar-se-á a todos os fornecedores com os quais a Heineken possui contrato e descreve os principais elementos que julgamos ser os mais relevantes para os nossos fornecedores.*

Integridade e Conduta Empresarial

A Heineken considera que a integridade e a confiança na relação com todos os seus *stakeholders* são pré-condições essenciais para um negócio sustentável. Neste sentido, os princípios relacionados com a integridade e a conduta no negócio são os seguintes:

1. Apoiamos um ambiente de negócio que seja aberto, justo e competitivo
2. Todas as leis e regulamentos relevantes e aplicáveis à nossa actividade devem ser cumpridos
3. Toda e qualquer informação empresarial, comercial e financeira relacionada com a Heineken Company deve ser considerada confidencial e nunca divulgada a terceiros
4. Situações em que existam conflitos de interesse não poderão afectar o desenrolar do nosso negócio
5. Não são aceitáveis presentes ou outros incentivos que, de algum modo, possam influenciar o negócio ou outras decisões

** “O presente documento aplica-se, em Portugal, às seguintes sociedades integrantes do Grupo Heineken: SCC -Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., Sociedade da Água de Luso S.A., NSDU – Distribuição Alimentar, Lda. e a CERTCER – Comércio de Produtos Alimentares, Lda.”*

Direitos Humanos

A Heineken defende os valores consagrados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho, os quais se baseiam no respeito pela dignidade de cada indivíduo, independentemente da sua origem. Os nossos princípios na área dos direitos humanos são os seguintes:

6. As condições de trabalho devem permitir boas práticas no que respeita à segurança e assegurar a saúde ocupacional dos colaboradores
7. Todos os colaboradores devem ser tratados com justiça no que diz respeito ao seu horário laboral, ausência periódica e remuneração pelo trabalho efectuado
8. Tomar em consideração as negociações conducentes a contratos colectivos
9. As pessoas são contratadas para trabalhar de acordo com o princípio de igualdade de oportunidades independentemente da sua raça, cor, sexo, religião, filiação ou origem
10. Não utilizar ou participar em trabalhos forçados ou de servidão com crianças e, especificamente, estar em conformidade com as normas relevantes da Organização Internacional do Trabalho.

Ambiente

A Heineken faz tudo ao seu alcance para respeitar o ambiente com todo o cuidado possível, em conformidade com a legislação ambiental e outra aplicável às suas operações nos diversos locais geográficos. Os nossos princípios, relacionados com as preocupações ambientais, são:

11. Os processos de produção são concebidos de modo a otimizar o uso dos recursos existentes e a minimizar o impacto ambiental.
12. Promoção pelos nossos fornecedores de uma maior responsabilidade ambiental bem como do desenvolvimento e divulgação de tecnologias amigas do ambiente.

** “O presente documento aplica-se, em Portugal, às seguintes sociedades integrantes do Grupo Heineken: SCC -Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., Sociedade da Água de Luso S.A., NSDU – Distribuição Alimentar, Lda. e a CERTCER – Comércio de Produtos Alimentares, Lda.”*

Comunicação, Monitorização

A Heineken conta com o apoio dos seus fornecedores para cumprir com os referidos princípios, devendo os mesmos com esse fim incorporá-los nas suas próprias práticas de negócio. Os nossos fornecedores devem tomar todas as medidas necessárias para assegurar que os princípios do **Heineken Supplier Code** são comunicados aos seus colaboradores. Os fornecedores da Heineken tomarão todas as medidas necessárias para assegurar que os seus próprios fornecedores agem de acordo com estes princípios do **Heineken Supplier Code**. A Heineken irá acompanhar o desempenho dos seus fornecedores nesta vertente.

Conformidade

A Heineken espera que os seus fornecedores adiram e ajam em conformidade com os princípios do **Heineken Supplier Code**. A Heineken prefere uma abordagem de melhoria contínua com os seus fornecedores para garantir o respeito pelos princípios do **Heineken Supplier Code**. Em caso de incumprimento destes princípios a Heineken e os seus fornecedores desenvolverão formas e meios para corrigir as não-conformidades isto, desde que a Heineken receba da parte do fornecedor o compromisso de corrigir a não-conformidade dentro de um prazo razoável.

A não existência de um compromisso ou a falta de medidas correctivas, poderá levar a Heineken à cessação dos negócios com o fornecedor e como último recurso à rescisão do contrato.

Vialonga, Fevereiro de 2011

(1) - Empresas onde 50% ou mais do capital social é detido pela Heineken N.V. e onde a Heineken N.V. tem o controlo de gestão

(2) - O texto integral dos Valores & Princípios da Heineken pode ser consultado em www.heinekeninternational.com

** “O presente documento aplica-se, em Portugal, às seguintes sociedades integrantes do Grupo Heineken: SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., Sociedade da Água de Luso S.A., NSDU – Distribuição Alimentar, Lda. e a CERTCER – Comércio de Produtos Alimentares, Lda.”*

Confirmação

Por este meio confirmamos que(nome do fornecedor).....
cumpre e continuará a cumprir os princípios definidos no **Heineken Supplier Code**.

Nome:

Assinatura

Função:

Data:

** "O presente documento aplica-se, em Portugal, às seguintes sociedades integrantes do Grupo Heineken: SCC -Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A., Sociedade da Água de Luso S.A., NSDU – Distribuição Alimentar, Lda. e a CERTCER – Comércio de Produtos Alimentares, Lda."*